

お客様各位

『青春』映像不備のお詫びと交換のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2025年11月7日（金）に発売いたしました『青春 三部作』および『青春』におきまして、収録映像に不備があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

修正版の発送ならびに不良商品の回収対応をさせていただきますので、下記をご確認のうえ、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

【対象商品】

発売日：2025年11月7日

『青春 三部作』（品番：KKDS-1024 POS：4523215295079）

『青春』（品番：KKDS-1025 POS：4523215295086）

【不備内容】

『青春 三部作』収録の『青春』のディスクおよび、
単品発売の『青春』のディスクにおきまして
ディスクタイム1:08:01ごろに、画面下部にノイズが横に走る箇所あり。
（煙草に火をつけようとする直前のシーン）

【交換方法】

修正版DVDへの交換をご希望のお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、
お客様の【お名前・郵便番号・住所・電話番号】を記載のメモを同封のうえ、
不良品ディスク(DVD)を下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

修正版ディスク(DVD)をご返送させていただきます。

【お問い合わせ先／不良品送付先】

交換に関するご質問やご不明点がございましたら、下記連絡先にお問い合わせください。

「『青春』交換窓口」

〒107-0052 東京都港区赤坂 7-10-7 赤坂FSビル 7F 株式会社エモーションプラス

TEL. 03-5114-6645

support@emotion-plus.jp

営業時間 10:00-18:00（土日祝除く）

【交換対応申し込み窓口受付期間】

2025年11月25日（火）～2026年2月27日（金）18：00まで

- ・交換品の発送は2025年12月初旬からとなります。
- ・お申し込み後、交換品の発送までに1週間程お時間を頂戴する場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。
（年末年始をはさむ場合は、さらにお時間がかかってしまう場合がございます。）
- ・お客様からご提供頂いた個人情報につきましては、お問い合わせの受付、交換品発送以外の目的では使用致しません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、利用終了後は速やかに廃棄致します。

お客様に多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に向け、精一杯努めてまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

2025年11月20日

発売元：シネマクガフィン

販売元：株式会社紀伊國屋書店