

# BLDSC SED の使い方

— Secure Electronic Delivery —

1. SED とは何か	2
2. 提供される電子ファイルの制限と著作権管理 (DRM)	3
3. Adobe Digital Editions (ADE) のインストール	4
4. FileOpen プラグインのインストール	6
5. BLDSC 文献複写サービスでの SED の利用方法	7
6. inside web サービスでの SED の利用方法	8
7. トラブルへの対処方法	9
8. よくあるエラーメッセージやその他の問題点	10

2011 年 4 月  
紀伊國屋書店電子商品営業部

## 1. SED とは何か

SED (Secure Electronic Delivery) は BL (The British Library) が依頼を受けた複写を電子的に提供するサービスです。複写物の郵送よりもはやく、ファックスよりもきれいに受け取ることができます。

SED では著作権料金が免除となる **Library Privilege Photocopy Service (LPPS)** は適用されず、すべての依頼は著作権料金支払い済みサービス (**CFPPS – Copyright Fee Paid Photocopy Service**) として処理されます。

SED E-mail と SED Download の 2 種類があり、ご契約のサービスや雑誌タイトルによって利用可否が異なります。

SED E-mail は、BL が所蔵している資料をご依頼の度にスキャンして電子化して提供する方法です。従来からの複写サービスと同じ流れで処理され、郵送の代わりに電子的に提供するものです。すべてモノクロとなります。

SED Download は BL が電子的に所蔵している雑誌資料を対象とし、人手を介すことなく処理するものです。依頼後すぐにダウンロードが可能になります。休館日に影響されません。タイトルによってはカラーのものもあります。

	BLDSC文献複写サービス	inside web	
		データベース検索からの依頼	Template Order機能での依頼
SED E-mail	標準サービス 24時間サービス 2時間サービス ◆ いずれも事前申請が必要	24時間サービス 2時間サービス	48時間サービス 24時間サービス
SED Download	利用できません	利用可：即時提供	利用できません
参照箇所	事前準備 2, 3, 4章 依頼と閲覧 5章	事前準備 2, 3章 依頼と閲覧 6章	

SED Download が可能な出版社（個々のタイトルについては inside web の画面でご確認ください）。

出版社	提供開始年月	出版社	提供開始年月
Aspen Publishers, Inc.	2003年1月	Mary Ann Liebert, Inc.	2003年1月
Blackwell Publishing Ltd		Nature Publishing Group	
Elsevier Science B.V., Amsterdam		Oxford University Press	
Emerald Group Publishing Limited	2006年1月	Palgrave Macmillan	2008年1月
Expert Reviews		S. Karger AG	2003年1月
Future Medicine		Springer Science + Business Media	
John Wiley & Sons, Ltd.	2003年1月	Taylor & Francis	

## 2. 提供される電子ファイルの制限と著作権管理(DRM)

SED で提供される電子ファイルは、著作権管理 (Digital Rights Management) のための情報が付加された PDF ファイル (DRM 付 PDF) です。通常の PDF とは違い、利用上の制限事項がファイル内に埋め込まれており、また表示 (閲覧)・印刷するために必要な環境も異なります。

※ 過去の資料には「暗号化 PDF」「制限付 PDF」「Adobe eBook Format」等と記したものがありますが、本資料では「DRM 付 PDF」に統一します。

※ 一部の方に電子メールでお送りしている毎月の利用明細 (DSC Usage Statement) は通常の PDF 形式です。

BLDSC が採用している DRM 方式は次の 2 種類があり、ご指定のないお客様へは Adobe 社 ACS4 方式で提供いたします。

DRM 方式	Adobe 社 ACS4 方式 (Adobe 新形式, Adobe Digital Editions 形式)	FileOpen 社方式
利用可能なサービス	BLDSC 文献複写サービス および inside web	BLDSC 文献複写サービス (inside web では利用できません)
表示・印刷に必要な環境	Adobe Digital Editions	Adobe Reader + FileOpen プラグイン あるいは Adobe Acrobat + FileOpen プラグイン
インストール方法・事前準備	3 章参照	4 章参照

SED で提供されるファイルには次のような制限があります。どちらの DRM 方式でも制限は同一です。

SED E-mail では BL のサーバーに DRM 付 PDF ファイルが登録され、その URL を記した電子メールが届きます。この URL は 30 日間有効で、ダウンロードした PDF ファイルはダウンロードした PC だけで閲覧できます。ダウンロードに失敗した時は、同じ PC からであれば再ダウンロードできます。

図書館の方が機関内の利用者に代わって依頼をされるような場合には、利用者の PC で DRM 付 PDF が表示できる環境を整えるとともに、BL から連絡されてくるダウンロードのための URL を利用者へ伝え、利用者の PC でダウンロードをおこなってください。

SED Download (inside web のみで提供) では、Confirmed Order 画面から 1 回だけダウンロードできます。またダウンロードした PDF ファイルはダウンロードした PC だけで閲覧できます。依頼した資料を閲覧・印刷する PC で DRM 付 PDF が表示できる環境を整えたうえで、その PC から inside web へログインし、ダウンロードしてください。

SED で提供される DRM 付 PDF には印刷可能ページ数の制限がかけられていますが、紙詰まりなどを考慮して余裕をみた設定となっています。ただし利用規約上、紙へ印刷できるのは 1 部だけです。2 部以上印刷することや、印刷したものの複製を作ることは認められていません。

ダウンロードした DRM 付 PDF ファイルを他の PC へ転送することや、ファイル形式を変更して保存すること、内容を改変する事も認められていません。

ダウンロードした DRM 付 PDF ファイルを画面上に表示し、印刷できる期間は 14 日間です。ダウンロード後は速やかに紙へ印刷することをお勧めします。

SED を含む BLDSC で提供される資料の利用条件 (Terms & Conditions) は <http://www.bl.uk/terms> に記載されていますのでご確認ください。

### 3. Adobe Digital Editions(ADE)のインストール

Adobe 社 ACS4 方式の DRM が付いた PDF ファイルの表示・印刷には、Adobe 社が無料で配布している Adobe Digital Editions (ADE) が必要です。以下の手順に従って事前準備をおこなってください。


ADE は 2009 年 2 月にリリースされたバージョン 1.7 から日本語環境に対応するようになりました。

#### 3.1 ADE のインストール

ADE には「シームレス・ダウンロード・インストーラー」と「スタンドアロン・インストーラー」の 2 つのインストール方法が用意されています。

シームレス・ダウンロード・インストーラー (<http://www.adobe.com/jp/products/digitaleditions/>)

画面右側に「必要システム構成」などがありますので、まずはそちらをご確認ください。画面左側の

 インストールボタンをクリックするとインストールが始まります。画面の指示に従ってください。ファイアウォールなどの設定によってはインストールが中断してしまうことがありますので、その場合は次の「スタンドアロン・インストーラー」をお使いください。

スタンドアロン・インストーラー (<http://www.adobe.com/go/kb403051>)

このページより、Windows 版、PPC Mac 版、Intel Mac 版の 3 種類がダウンロードできます。ダウンロードしたのち、それぞれ所定の方法でインストールしてください。ダウンロード画面の表示は英語ですが、ADE 自体はひとつのプログラムが英語や日本語などの各国語に対応しています。

ADE 1.7.2 の動作環境は次の通りです。

Windows XP SP2 (SP3 推奨)	Microsoft Internet Explorer 8	Adobe Flash Player 9, 10
Windows Vista (32 ビット, 64 ビット)	Mozilla Firefox 3	
Windows 7 (32 ビット, 64 ビット)	Google Chrome for Windows	
Mac OS X v10.4.10, v10.5, v10.6 (v10.6 は Intel MAC のみ)	Apple Safari 4 Mozilla Firefox 3	Adobe Flash Player 9, 10

最新の動作環境は <http://www.adobe.com/jp/products/digitaleditions/systemreqs/> でご確認ください。

#### 3.2 ADE のアクティベーション

ADE のインストールの最後の段階で「アクティベーション」という作業をおこない、DRM に必要なインストール情報を登録します。アクティベーションには 2 種類の方法があります (画面)。

「コンピュータを承認 (Adobe ID を使ったフルアクティベーション)」を選んだ ADE でダウンロードした DRM 付 PDF ファイルは Adobe ID と関連付けられます。

「コンピュータを承認しない (簡易アクティベーション)」を選んだ ADE でダウンロードした DRM 付 PDF ファイルはダウンロードしたコンピュータと関連付けられ、バックアップを取ったり、他のコンピュータで表示・印刷したりできません。

簡易アクティベーションされた ADE をフルアクティベ



ションへ変更するには、ADE のメニュー[ライブラリ]-[NEEDS TRANSLATION: Authorize Computer] を選びます。

アクティベーションに失敗するときは、TechNote: "Adobe DRM Error" when you activate Digital Editions (<http://www.adobe.com/go/kb402747>) をお手元にご用意の上、貴機関の情報システム部門へご相談ください。

### 3.3 ADE の動作テスト

ADE をインストールしたら、BL が用意するテスト文書が正常にダウンロード・表示・印刷できることの確認をおこなってください。テスト文書の確認をおこなわないまま SED で提供された文書のダウンロードに失敗しても、再提供などの救済措置は受けられません。

テスト文書は <http://www.bl.uk/sed> の右側にあります。Download a test document と表示されている個所をクリックし、さらに次の画面で Click to download a Digital Editions test document をクリックするとダウンロードが始まります。

ファイアウォールなどでアクセス先の制限をおこなっている場合は、[sed.bl.uk](http://sed.bl.uk) および [adeactivate.adobe.com](http://adeactivate.adobe.com) へのアクセスが許可されていることを確認してください。

テスト文書による確認は、ダウンロード・閲覧・印刷する PC ごとにおこなってください。

### 3.4 BLDSC への申請

BLDSC 文献複写サービスをご利用の方は事前申請が必要です。次の 2 項目を紀伊國屋書店までお知らせください。BLDSC への登録が済み次第、折り返しご連絡を差し上げます。

- ・BLDSC の Customer Code (29-0000 形式)
- ・お客様の電子メールアドレス (URL を記したメールが BLDSC から送られてきます)

inside web では事前申請は必要ありません。URL を記したメールが BLDSC から送られる電子メールアドレスは管理者機能を使って登録しますが、複写の依頼時に利用者が変更することもできます。

## 4. FileOpen プラグインのインストール

BLDSC 文献複写サービス限定です。inside web では FileOpen 社方式は利用できません。

FileOpen 社方式の DRM が付いた PDF ファイルの表示・印刷には、Adobe Reader（もしくは Adobe Acrobat）に FileOpen 社が無料で配布しているプラグインを組み込んだ環境が必要です。以下の手順に従って事前準備をおこなってください。FileOpen は Adobe Reader もしくは Adobe Acrobat のプラグインとして動作するため、ダウンロードした DRM 付 PDF の表示や印刷の操作方法は通常の PDF と同じです。

### 4.1 FileOpen のインストール

インストール画面 <http://plugin.fileopen.com>

この URL へアクセスするとインストールのための画面が表示され、OK をクリックするとプラグインのダウンロードとインストールが実行されます。この画面でのインストールがうまくいかないときは、<http://plugin.fileopen.com/all.html> からインストーラをダウンロードし、それぞれ所定の方法でインストールしてください。

FileOpen の動作環境は次の通りです。

Windows 98, 2000, XP, Vista	Adobe Reader もしくは Adobe Acrobat 4.0 以降
Mac OS X	Adobe Reader もしくは Adobe Acrobat 5.0 以降

最新の動作環境は <http://plugin.fileopen.com/all.html> でご確認ください。

### 4.2 FileOpen の動作テスト

FileOpen プラグインを組み込んだら、BL が用意するテスト文書が正常にダウンロード・表示・印刷できることの確認をおこなってください。テスト文書の確認をおこなわないまま SED で提供された文書のダウンロードに失敗しても、再提供などの救済措置は受けられません。

テスト文書は <http://fileopen.bl.uk> へアクセスし、Click to download a FileOpen test document と表示されている個所にあります。

ファイアウォールなどでアクセス先の制限をおこなっている場合は、[fileopen.bl.uk](http://fileopen.bl.uk) へのアクセスが許可されていることを確認してください。通常の利用は HTTP の標準であるポート 80 を使いますが、テスト文書だけはポート 8008 を利用しますので、同様にアクセスが許可されているかを確認してください。

テスト文書による確認は、ダウンロード・閲覧・印刷する PC ごとにおこなってください。

### 4.3 BLDSC への申請

プラグインの組み込みが完了したら、次の 3 項目を紀伊國屋書店へお知らせください。BLDSC への登録が済み次第、折り返しご連絡を差し上げます。

- ・ BLDSC の Customer Code (29-0000 形式)
- ・ お客様の電子メールアドレス (URL を記したメールが BLDSC から送られてきます)
- ・ FileOpen 社方式を希望する旨 (ご指定がない場合は Adobe 社 ACS4 方式になります)

## 5. BLDSC 文献複写サービスでの SED の利用方法

BLDSC 文献複写サービスでの SED 提供は事前の申請が必要です。

### 5.1 BLDSC 文献複写サービスでの依頼方法

ARTWeb や BL のオンライン目録 (The Integrated Catalogue) から依頼される場合には, **delivery method** の選択肢から **SED** (標準サービス), **SED 2hr** (2 時間サービス), **SED 24hr** (24 時間サービス) のいずれかを選択します。

ARTEmail や ARTTel で依頼される場合には, **Message Keyword Code** として次の何れかを指定します。

SED99 …… 標準サービス  
SED99\*24\* …… 24 時間サービス  
SED99\*2\* …… 2 時間サービス

NACISIS-ILL を使って依頼される場合の指定方法は, NII 様にお訊ねください。

### 5.2 SED E-mail で提供された文献の表示(閲覧)・印刷

ご依頼の資料がスキャンされ, DRM 付 PDF ファイルが BL のサーバーに登録されると, 所定のアドレス宛に件名”British Library - Secure Electronic Delivery for Request Number(s): XXXXX”という電子メールが送られます。このメールは HTML 形式です。メールの末尾には DRM 付 PDF ファイルの URL が記されるとともに, そこへのリンクが 6~7 行目あたりに”Click here to download your Secure Electronic Document”として表示されます。

このいずれかの個所がクリック可能なリンクとして表示されている場合には, クリックすることで DRM 付 PDF ファイルがダウンロードされ, 依頼した資料が表示されます。リンクとして表示されないメールソフトをお使いの場合には, 末尾の URL をコピー&ペーストでブラウザのアドレスバーへ貼り付けてください。

URL は 300 文字近い長さなので, メールソフトによっては途中で切られてしまうことがあります。Request does not match security code, Invalid URL parameters, あるいは E\_ADEPT\_URL\_SIGNATURE\_ERR というエラーが表示される場合には, URL をメモ帳などにコピーし, 改行を削除するなどして完全な形にしてからブラウザのアドレスバーへ貼り付けてダウンロードしてください。

DRM 付 PDF ファイルのダウンロード中に Adobe Reader や ADE のアップデート画面が表示されても, ここではキャンセルを選んでアップデートはおこなわないでください。DRM 付 PDF のダウンロードが中断され, かつ BL のサーバー側でダウンロード済みとなってしまう可能性があります。

## 6. inside web サービスでの SED の利用方法

inside web では紀伊國屋書店や BL への事前申請は必要ありません。

### 6.1 inside web における SED E-mail

SED E-mail は、提供手段を選択する画面で 2 hour SED email, 24 hour SED email, 48 hour SED email のいずれかを選択します。

「URL を記した電子メールの送り先」は管理者機能を使って利用者 ID ごとに設定しますが、利用者が実際に依頼を出す際に **Change Address Details** をクリックして変更することもできます。

SED E-mail で提供された文献の表示（閲覧）・印刷については 5.2 章をご参照ください。

### 6.2 inside web における SED Download

SED Download は、提供手段を選択する画面で **SED Download** を選択します。依頼の資料が **SED Download** で提供可能な雑誌・年代である場合に限りこの選択肢が表示されます。**SED Download** では電子メールの送り先は関係ありません。

提供手段の選択肢の下に **SED Download** で提供された資料の出版社が定める利用条件（**Publisher Terms and Conditions**）が表示されますので、依頼前に必ず確認してください。

**SED Download** で提供された文献の表示（閲覧）・印刷は、利用者がログインに使った **Login Name** に与えられている権限によって方法が異なります。

権限が”**Search, Add and Confirm Orders**”（注文確定できる）であれば、利用者が **Unconfirmed Order** 画面で **Confirm** 操作をおこなうと **Confirmed Order** 画面へ移り、表示される確定済み依頼リストの該当箇所に **Download file here** というリンクが表示されます。このリンクをクリックすると **DRM 付 PDF** ファイルがダウンロードされ、依頼した資料が表示されます。

権限が”**Search and Add Orders**”（注文確定できない）のときは、管理者が **Confirm** 操作をおこないません。その結果、管理者の **Confirmed Order** 画面に表示される確定済み依頼リストの該当箇所に **Download file here** というリンクが表示されるので、ここをクリックすると **DRM 付 PDF** ファイルがダウンロードされ、依頼した資料が表示されます。**SED Download** での提供を依頼した利用者が **Confirm** する権限を持たない場合、**DRM 付 PDF** ファイルのダウンロードは管理者画面からおこないます。

**DRM 付 PDF** ファイルのダウンロード中に **ADE** のアップデート画面が表示されても、ここではキャンセルを選んでアップデートはおこなわないでください。**DRM 付 PDF** のダウンロードが中断され、かつ **BL** のサーバー側でダウンロード済みとなってしまう可能性があります。

## 7. トラブルへの対処方法

ダウンロードに失敗したときは、同じ PC から再ダウンロードを試みて下さい。何度繰り返してもダウンロードできない、あるいは印刷に失敗したなどの場合は、再依頼せずに紀伊國屋書店もしくは BL へご連絡ください。SED Download のダウンロードは一回限りなので、ダウンロードに失敗した時は紀伊國屋書店もしくは BL へご連絡下さい。ご連絡なしに改めて依頼された場合には二重に課金されます。

ダウンロード・表示・印刷に失敗した時は、必ずテスト文書での動作をご確認ください。ADE のバージョンアップなどにより、再度のアクティベーションが必要とされることもあります。

テスト文書を確認されたのちに、次の事項を紀伊國屋書店までお知らせください。SED E-mail では DRM 付 PDF ファイルを改めて BL のサーバーに登録し、新しい URL を記した電子メールが BL より送られます。SED Download では Confirmed Order 画面のリンクを復活します。

### ※BLDSC 文献複写サービスの場合

Customer Code (29-0000 形式)  
依頼番号 (Request Number)  
書誌事項  
おこなった作業手順と起きている現象

### ※inside web の場合

Supervisor ID (29-0000 形式)  
Login Name (利用者画面へログインする際の ID)  
依頼番号 (Request Number)  
SED E-mail と SED Download の別  
書誌事項  
おこなった作業手順と起きている現象

## 8. よくあるエラーメッセージやその他の問題点

Q1. 画面上に”Downloading this eBook requires Adobe Acrobat eBook Reader click here to download your eBooks”と表示される。

A1. お使いのメールソフトが Adobe Reader の認識に失敗したときに Web ブラウザに表示されるメッセージです。Click here のリンクをクリックしてみてください。

Q2. 画面上に”Downloading this eBook requires Adobe Acrobat eBook Reader version 2.2 or later”と表示される。

A2. お使いのメールソフトが Adobe Reader の認識に失敗したときに Web ブラウザに表示されるメッセージです。最終行の click here to download your eBooks のリンクをクリックしてみてください。

Q3. 画面上に「ライセンスの取得中にエラーが発生しました」「ライセンスサーバの通信上の問題: E\_LIC\_ALREADY\_FULFILLED\_BY\_ANOTHER\_USER」と表示される。

A3. 別の Adobe Digital Editions を使ってダウンロード済みです。ダウンロードに失敗してこのエラーが表示された場合は、紀伊國屋書店へご連絡ください。

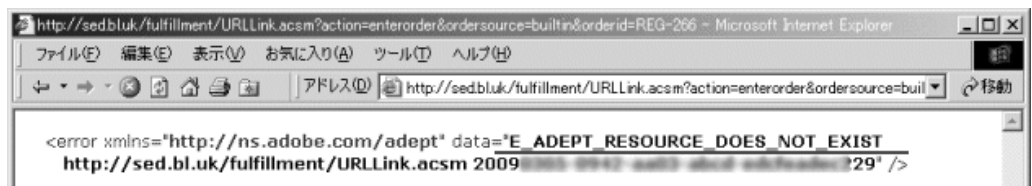
Q4. 画面上に”<error xmlns="http://ns.adobe.com/adept" data="E\_ADEPT\_URL\_SIGNATURE\_ERR http://sed.bl.uk/fulfillment/URLLink.acsm ...”と表示される。

A4. DRM 付 PDF ファイルの URL が途中で切れています。メールソフトの行折り返しなどに注意してください。



Q5. 画面上に”<error xmlns="http://ns.adobe.com/adept" data="E\_ADEPT\_RESOURCE\_DOES\_NOT\_EXIST http://sed.bl.uk/fulfillment/URLLink.acsm ...”と表示される。

A5. 提供されてから 30 日以上経過してからダウンロードを試みています。下記の弊社電子商品営業部へご連絡ください。お使いの PC の内蔵時計が狂っている、あるいはタイムゾーンの設定が間違っている時にも、このメッセージが表示されます。



Q6. DRM 付 PDF をダウンロードすると、ADE ではなくて Adobe Reader 8 あるいは 9 が起動してしまう。

A6. Windows の[コントロールパネル] - [デスクトップの表示とテーマ] - [フォルダオプション]の[ファイルの種類]タブから、拡張子 ACSM を開くプログラムを ADE へ変更してください。同じく拡張子 ETD が登録されていたら、これを削除して下さい。

Q7. DRM 付 PDF をダウンロードすると、「このファイルを保存しますか？」と表示される。

A7. Adobe Digital Editions がインストールされていません。インストール済みにも関わらずこのメッセージが表示さ



れるときは、Windows の[コントロールパネル]-[デスクトップの表示とテーマ]-[フォルダオプション]の[ファイルの種類]タブから、拡張子 ACSM を開くプログラムを ADE へ変更してください。

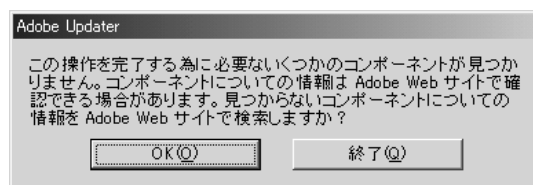
Q8. ダウンロードしたファイルに感嘆符がついて開けない。

A8. 左肩の ▶ をクリックして表示されるメニューから「アイテムエラー」を選ぶと原因が表示されます。



Q10. DRM 付 PDF をダウンロードすると Adobe Reader が起動し、「この操作を完了する為に必要ないくつかのコンポーネントが見つかりません」と表示される。

A10. FileOpen プラグインがインストールされていません。



Q11. 印刷が一部分欠ける。あるいは何も印刷されない。

A11. 印刷の進行状況を示す表示はありません。プリンタが印刷し終わるまでは、ADE を終了したり他のファイルを開いたりしないでください。

上記の他、ダウンロードに失敗したりファイルが開けなかったりするときには次の点を確認してください。

- Kaspersky (カスペルスキー) Anti-Virus または Internet Security を導入している環境では、DRM 付 PDF のダウンロードに失敗することがあります。これは、Kaspersky に対して ADE を信頼できるアプリケーション (trusted application) として登録することで回避できます。
- Windows ファイアウォールでも、ごくまれにダウンロードに失敗することがあります。[コントロールパネル]-[Windows ファイアウォール]-[例外]-[プログラムの追加]で ADE を追加して下さい。
- ファイアウォールでアクセス先の制限をおこなっている場合、sed.bl.uk および adeactivate.adobe.com (ADE を利用の場合)、あるいは fileopen.bl.uk (FileOpen を利用の場合) へのアクセスが許可されていることを確認してください。
- PC の内蔵時計やタイムゾーンの設定が正しいことを確認してください。

## お問い合わせ先

株式会社 紀伊國屋書店  
電子商品営業部  
Tel: 03-6910-0518  
Fax: 03-6420-1356  
E-mail: bl@kinokuniya.co.jp

Customer Services  
Document Supply  
The British Library  
E-mail: customer-services@bl.uk